



S.C. "Electrificare CFR" - S.A.

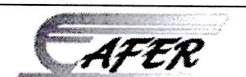
Registrul Comerțului J2004016205408;

CUI : RO 16828396

CABINET DIRECTOR GENERAL

B-dul Dinicu Golescu, nr. 38, Sector 1, Cod 010873, București

Tel CFR 124004; Tel PTT 021/319.25.12; Fax. 021/311.98.38



SR EN ISO 9001:2015
Certificat seria SMC nr. 330

Nr. 1 / 2941 / 21.07.2026

ANEXA Nr. 5
la procedura-cadru

Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: Semestrul I An 2026

Nr. crt.	Categoria plângerii	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1.	Contractarea energiei	Transmitere prin intermediul adresei de email si prin posta romana a contractului.	-
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	-	-
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	-	-
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	-	-
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	-	-
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	-
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	-
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	Stornarea facturilor de avans acolo unde cererea a fost intemeiata.	-

DIRECTOR FURNIZARE

Gheorghe PĂTRU

COMPARTIMENT
G.O.M.C.F.P.C.E.E.
Ec.Sp.Alin MATEESCU