



S.C. "Electrificare CFR" - S.A.

Registrul Comerțului J2004016205408

CUI: RO 16828396

CABINET DIRECTOR GENERAL

B-dul Dinicu Golescu nr. 38 Sector 1, Cod 010873, Bucuresti
Tel CFR 124004, Tel PTT 021 / 319.25.12, Fax. 021 / 311.98.38



Nr. 1/ 2939/21.07.2026

ANEXA NR. 3
la procedura-cadru

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: Semestrul I / 2026

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	1	0	1
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	3	0	3
4.	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin poștă	0	0	0
TOTAL:		4	0	4

DIRECTOR FURNIZARE
Gheorghe PĂTRU

COMPARTIMENT
G.O.M.C.F.P.C.E.E.
Ec.Sp. Alin MATEESCU