



# S.C. „Electrificare CFR“ - S.A.

Registrul Comerțului J40/16205/18.10.2004;

CUI : RO 16828396

B-dul. Dinicu Golescu, nr. 38, Sector 1,

Cod 010873, București

Tel. CFR 124004; Tel. PTTR 021/319.25.12; Fax. 021/311.98.38/



## POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CADRUL S.C. “Electrificare CFR “ S.A.

Următoarea informare este concepută pentru a vă aduce la cunoștință aspectele cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră personale și la drepturile dumneavoastră privind această prelucrare în conformitate cu Regulamentul European numărul 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția datelor (“GDPR”) și legislația națională în vigoare. Această politică este supusă modificărilor, fără notificare prealabilă, de aceea vă invităm să verificați periodic actualizările.

Regulile și principiile specificate în prezenta Politică trebuie utilizate și aplicate de toți angajații, consultantii și terțe părți care au acces la informațiile deținute sau păstrate de S.C. “Electrificare CFR “ S.A. și/sau la sistemele informatice utilizate pentru a le stoca și prelucra.

### 1. Informații generale

Noi, **societatea comercială** ”Electrificare C.F.R.” S.A., persoană juridică română, cu sediul în Bd. Dinicu Golescu nr. 38, etaj 6, camera 87, sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J/40/16205/18.10.2004, având cod unic de înregistrare RO 16828396, („Societatea“), reprezentăm operatorul în conformitate cu Regulamentul European numărul 679 din 27 aprilie 2016.

Datele de contact ale responsabilului Societății cu protecția datelor sunt e-mail: **gdpr@e-cfr.ro** , telefon : **0730 969 014**

Ținând cont de Regulamentul European numărul 679 din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare "RGPD") și al prezentei politici, vor fi utilizați următorii termeni de mai jos:

- "**autoritatea de supraveghere**" reprezintă autoritatea publică independentă instituită de un stat membru (în temeiul articolului 51 din RGPD), responsabilă de monitorizarea aplicării RGPD. În România, autoritatea de supraveghere este ANSPDCP (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal);

- "**consimțământ**" al persoanei vizate reprezintă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

- "**date cu caracter personal**" (prescurtat "**DCP**") reprezintă orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”). O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de

localizare, un identificator online, sau ia unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

- **“încălcarea securității datelor cu caracter personal”** reprezintă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

- **“operator de date”** un operator de date este persoana (persoană fizică, Societate sau organism public), care singur sau împreună cu alții stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. O singură prelucrare a datelor cu caracter personal poate avea mai mulți operatori de date;

- **“persoana vizată”** reprezintă persoana fizică ale cărei date cu caracter personal sunt colectate și prelucrate. Persoanele vizate sunt persoane identificate sau identificabile. O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

- **“prelucrare”** reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, precum: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

- **„persoană împuternicită de operator”** reprezintă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

- **“responsabilul pentru protecția datelor”** (en. *data protection officer*\* DPO) reprezintă o persoană din interiorul companiei sau poate fi cineva angajat pe bază de contract, care are în atribuții luarea tuturor măsurilor necesare pentru a asigura conformarea operatorului de date la rigorile legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

## 2. Scopul prelucrării și categoriile de date prelucrate

Societatea prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- în scopul furnizării de produse / prestării de servicii din domeniul achiziției și furnizării de energie electrică;
- în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ale Societății;
- în scopul urmăririi intereselor legitime ale Societății;
- în următoarele scopuri toate vizând domeniul energetic, în măsura în care ați fost de acord cu fiecare dintre ele.

În aceste scopuri pot fi prelucrate următoarele categorii de date:

- Numele și prenumele, codul numeric personal, data nașterii, sexul, documentul de identitate, funcția, adresa, e-mailul, numerele de telefon fix și/sau mobil, numărul de fax;

- Contactul dumneavoastră cu noi, cum ar fi un e-mail, o notificare, o solicitare printr-un mesaj sau alte evidențe ale unui contact cu noi;
- Informații privind contul dumneavoastră, cum ar fi datele plăților datorate sau primite, numerele de cont sau alte informații în legătură cu contul dumneavoastră sau care sunt incluse în portalul nostru de gestionare a relației comerciale cu fiecare client;
- Preferințele dumneavoastră pentru anumite produse, servicii atunci când ne spuneți care sunt acestea sau atunci când presupunem care sunt, în baza modului în care solicitați prestarea serviciilor de către **S.C. “Electrificare CFR “ S.A.**;
- A se vedea secțiunea Cookie-uri pentru detalii privind ceea ce colectăm utilizând cookie-uri, web beacons și alte tehnologii, inclusiv date privind reclamele;
- Informațiile pe care le obținem din alte surse, cum ar fi autorități publice sau private, agenții de prevenire a fraudelor, precum și de alți furnizori de date. Acestea includ date demografice, date referitoare la interese, precum și comportamentul la navigarea online.
- Istoric al oferirii unor avantaje, reduceri, discounturi pentru recompensarea fidelității clientului.
- Nivelul serviciilor care vi se prestează – de exemplu, probleme operaționale și alte evenimente care pot afecta serviciile noastre;
- Răspunsurile la invitații și confirmările de participare la evenimente

**S.C. “Electrificare CFR “ S.A.** nu colectează de la dumneavoastră în mod intenționat date cu caracter personal sensibile pentru a le stoca.

Datele personale pe care le prelucrăm sunt, în principal, datele dumneavoastră de identificare, tranzacționale, financiare, demografice, de localizare sau alte date personale pe care le colectăm direct de la dumneavoastră sau din alte surse atunci când deveniți clientul nostru sau când folosiți serviciile noastre.

### **3. Persoane vizate**

Societatea **“Electrificare CFR “ S.A.** prelucrează date cu caracter personal necesare în desfășurarea activității sale. Prezenta politică se aplică în cadrul **S.C. “Electrificare CFR “ S.A.** (denumită în continuare “Societate”) în procesele de prelucrare a datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice. Fără a ne limita la acestea, principalele categorii de persoane vizate sunt:

- Salariați și personal asimilat (precum directori cu mandat) ai Societății, rude/afini ale acestora, inclusiv copii;
- Persoane aflate în practică/stagiu;
- Acționarii Societății persoane fizice sau reprezentanți ai acționarilor persoane juridice;

- Persoane fizice reprezentanți ai mass-media, organizațiilor neguvernamentale sau ai organizațiilor profesionale cu care personalul Societății intră în contact;
- Personal și reprezentanți ai autorităților;
- Personal, colaboratori și reprezentanți (spre exemplu: directori, administratori, asociați, împuterniciți, persoane de contact) ai furnizorilor/operatorilor comerciali/partenerilor cu care salariații societății intră în contact în derularea unei relații de afaceri/contract/convenții sau în demersurile realizate în vederea încheierii unei relații de afaceri/contract/convenție;
- Candidați pentru posturile din cadrul societății;
- Vizitatori ai sediilor/ proprietăților societății;
- Publicul.

**S.C. “Electrificare CFR “ S.A.** aplică aceleași principii și modalități de prelucrare în scopul protejării datelor cu caracter personal pentru toate persoanele vizate cu care intră în relație.

#### **4. Prelucrarea de categorii speciale de date cu caracter personal**

**S.C. “Electrificare CFR “ S.A. nu colectează** date cu caracter special (date referitoare la sănătatea dumneavoastră etnia, credințele religioase, preferințele/opțiunile politice, opiniile filosofice, apartenența sindicală etc.). Cazurile specifice și care constituie excepții, sunt situațiile în care acest lucru este absolut necesar conform legii (obligație legală ce revine societății) sau în protejarea intereselor, drepturilor sau libertăților dumneavoastră sau în cazul în care aceste informații ne sunt puse la dispoziție de către dumneavoastră.

**S.C. “Electrificare CFR “ S.A. colectează** informații cu privire la copiii salariaților noștri (sau personal asimilat, precum directori cu mandat) în procesul de declarare a persoanelor în întreținere cu scopul de a acorda astfel deducerea personală sau în cazul efectuării vizitelor în punctele de lucru ale societății supravegheate video.

#### **5. Prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul site-ului web [www.electrificarecfr.ro](http://www.electrificarecfr.ro)**

Toate activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal desfășurate în cadrul sau în legătură cu site-ului [www.electrificarecfr.ro](http://www.electrificarecfr.ro) sunt în acord cu prevederile Regulamentul European numărul 679 din 27 aprilie 2016

În cazul în care vizitatorii site-ului web [www.electrificarecfr.ro](http://www.electrificarecfr.ro) furnizează anumite date cu caracter personal, acestea vor fi gestionate cu respectarea prevederilor legale aplicabile în baza RGPD. Societatea va lua toate măsurile pentru a asigura securitatea datelor personale.

Site-ul web [www.electrificarecfr.ro](http://www.electrificarecfr.ro) conține link-uri către site-urile web ale altor operatori cărora nu li se aplică această politică de confidențialitate. În acest sens, Societatea nu își asumă responsabilitatea pentru politicile de confidențialitate sau conținutul altor site-uri web. Menționăm că site-ul [www.electrificarecfr.ro](http://www.electrificarecfr.ro) folosește cookie-uri.

Pentru mai multe detalii vă invităm să accesați Politica de cookies S.C. “**Electrificare CFR “ S.A.**

## **6. Măsurile tehnice și organizatorice**

S.C. “**Electrificare CFR “ S.A.** , în calitate de operator de date cu caracter personal, face eforturi constante și a luat măsuri tehnice și organizatorice precum:

### ➤ **Identificarea și autentificarea utilizatorului**

Prin **utilizator** se înțelege orice persoană care acționează sub autoritatea operatorului, a persoanei împuternicite sau a reprezentantului, cu drept recunoscut de acces la bazele de date cu caracter personal.

Utilizatorii, pentru a avea acces la o bază de date cu caracter personal, trebuie să se identifice. Identificarea în cadrul sistemelor informatice ale S.C. “**Electrificare CFR “ S.A.**., se face prin introducerea de la tastatură a unui utilizator respectiv a unei parole.

Orice cont de utilizator este însoțit de o modalitate de autentificare. Autentificarea se face prin introducerea unei parole. Parolele sunt șiruri de caractere, adecvate din punct de vedere al securității ca lungime și compoziție. La introducerea parolelor acestea nu sunt afișate în clar pe monitor. Parolele sunt schimbate periodic în funcție de politicile de securitate ale operatorului. Schimbarea periodică a parolelor se face numai de către utilizatori autorizați de operator. Operatorul are implementat un sistem informațional care refuză automat accesul unui utilizator după multiple introduceri greșite ale parolei. Orice salariat primește un utilizator și o parolă și este obligat prin fișa postului să păstreze confidențialitatea acestora și să răspundă în acest sens în fața operatorului. Este stabilită o procedură proprie de administrare și gestionare a conturilor de utilizator. Accesul utilizatorilor la bazele de date cu caracter personal efectuate manual se face numai pe baza unei liste aprobate de conducerea instituției.

### ➤ **Controlul accesului**

Utilizatorii pot accesa numai date cu caracter personal necesare realizării atribuțiilor de serviciu, respectiv conform fișei de post. Pentru acestea sunt stabilite tipuri de acces în funcție de responsabilitățile fiecărui tip de utilizator.

Programatorii sistemelor informatice nu au acces la datele cu caracter personal. Serviciul care are asigurată suport tehnic de specialitate poate avea acces la date cu caracter personal în situația rezolvării unor situații speciale.

Alte măsuri specifice implementate de control al accesului sunt :

- în spațiu aferent intrării în societate este instalat un sistem de supraveghere video /antiefrație.

- asigurarea pazei de către Jandarmeria României în cadrul intrării în clădirea în care societatea are birouri.

### ➤ **Colectarea datelor**

Operatorul desemnează utilizatori autorizați pentru operațiile de colectare și introducere de date cu caracter personal într-un sistem informațional. Orice modificare a datelor cu caracter personal se poate face numai de către utilizatori autorizați desemnați de operator. Operatorul a luat măsuri pentru ca sistemul informațional să înregistreze cine a făcut modificarea, data și ora modificării. Pentru o mai bună administrare operatorul are implementate măsuri ca sistemul informațional să mențină datele șterse sau modificate.

## ➤ **Servere și calculatoare**

Serverele sunt instalate în încăperi cu acces restricționat. Unde nu pot fi asigurate aceste condiții, computerele sunt instalate în încăperi care se pot încuia. Nu este permisă scoaterea din instituție a mediilor de stocare mobile (CD/DVD, USB Stick, Portable HDD), decât cu aprobare prealabilă din partea conducerii instituției.

## ➤ **Fișiere de acces**

Societatea ia măsuri ca orice accesare a bazei de date cu caracter personal să fie înregistrată într-un fișier de acces (numit *log* la prelucrările automate). Informațiile înregistrate în fișierul de acces sau în registru vor fi:

- numele și parola utilizatorului;
- numele fișierului accesat (fișei);
- numărul înregistrărilor efectuate;
- tipul de acces;
- codul operației executate sau programul folosit;
- data accesului (an, lună, zi);
- timpul (ora, minutul, secunda).

Pentru prelucrările automate aceste informații vor fi stocate într-un fișier de acces general sau în fișiere separate pentru fiecare utilizator. Orice încercare de acces neautorizat va fi, de asemenea, înregistrată. Fișierele de acces trebuie să facă posibilă identificarea de către operator sau de către persoana împuternicită a persoanelor care au accesat date cu caracter personal fără un motiv anume, în vederea aplicării unor sancțiuni sau a sesizării organelor competente. În ceea ce privește datele colectate online, acestea sunt criptate și protejate automat prin intermediul protocolului HTTPS.

## **7. Temeiul juridic al prelucrării**

Baza legală pentru colectarea și procesarea datelor dumneavoastră pentru fiecare din scopurile menționate mai sus este:

- În baza consimțământului oferit de dumneavoastră (articolul 6 (1) litera a) RGPD)  
prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract (articolul 6 (1) litera b) RGPD);
- prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine societății (articolul 6 (1) litera c) RGPD);
- prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice (articolul 6 (1) litera d) RGPD);
- atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public (articolul 6 (1) litera e) RGPD);
- prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de societate sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale dumneavoastră, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil, (articolul 6 (1)

Vom colecta datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când, **de exemplu**:

- Cumpărați sau utilizați oricare dintre serviciile noastre;
- Vă înregistrați pentru un anumit produs sau serviciu;
- Ne contactați prin diverse canale, sau ne solicitați informații în legătură cu un produs sau serviciu;
- Ați acordat permisiunea altor societăți, cum ar fi partenerii noștri comerciali sau asociații noștri, precum și unor terți furnizori sau contractanți ai noștri, să facă schimb de informații cu noi cu privire la dumneavoastră;
- Atunci când datele dumneavoastră cu caracter personal sunt publice sau sunteți clientul/beneficiarul unei activități comerciale pe care o achiziționăm/prestăm.

De asemenea, colectăm informații de la anumite organizații, dacă este cazul și în măsura în care avem temeiuri legale în acest sens. Acestea includ agenții de prevenire a fraudelor, anuare comerciale, agenții de verificare/control, agenții de calculare a facturii și prestatori servicii contractate.

## **8. Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate :**

Pentru a atinge scopurile mai sus prevăzute, utilizăm următoarele categorii de furnizori de produse și servicii/ imputerniciți :

- furnizorii implicați în mod direct/indirect în furnizarea produselor și prestarea serviciilor din domeniul furnizării energie electrice pe plan intern și internațional;
- autoritățile statului (inclusiv autorități fiscale);
- contabili, auditori, experți judiciari, avocați sau alți asemenea consilieri externi ai S.C. “**Electrificare CFR** “ S.A. sau către terțe persoane care furnizează produse și servicii companiei (furnizorii de servicii de pază, de sisteme IT, consultanți financiari)
- furnizorii S.C. “**Electrificare CFR** “ S.A. implicați în mod direct/indirect în procesul de marketing și promovare.

## **9. Durata păstrării**

Vom păstra informațiile dumneavoastră, care pot include date personale atât timp cât este necesar să vă furnizăm servicii, să respectăm legile aplicabile, să soluționăm litigii

cu orice parte și altfel, dacă este necesar, pentru a ne permite să ne desfășurăm activitatea, inclusiv pentru a detecta și a preveni fraudă sau alte activități ilegale.

**De exemplu** avem obligația de a păstra documentele aferente tranzacțiilor financiare 10 ani de la încheierea exercițiului financiar în care au fost prelucrate.

Toate datele personale pe care le păstrăm vor fi supuse acestei **Politici de confidențialitate**. Dacă aveți o întrebare despre o anumită perioadă de păstrare pentru anumite tipuri de date personale pe care le procesăm despre dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați prin intermediul detaliilor de contact incluse mai jos.

## 10. Drepturile dumneavoastră

Regulamentul conferă persoanelor cărora li se prelucrează date personale o serie de drepturi. Astfel, pe lângă drepturile existente în prezent, regăsim și dreptul la portabilitatea datelor și pe cel de ștergere a datelor. Pe scurt, drepturile pe care le aveți:

**Dreptul de a retrage** oricând un consimțământ dat în vederea opririi unei prelucrări a datelor care se bazează pe consimțământul dumneavoastră. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere, pentru executarea unui contract, în vederea îndeplinirii unei obligații legale sau în scopul urmăririi intereselor noastre legitime.

**Dreptul de acces** - înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucrăm sau nu datele cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, aveți acces la datele respective și la informațiile privind modalitatea în care sunt prelucrate aceste date.

**Dreptul la portabilitatea datelor** - se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent de către noi și care poate fi citit automat, dar și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

**Dreptul la opoziție** - vizează dreptul dumneavoastră de a vă opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al operatorului. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct sau prelucrări efectuate în baza consimțământului expres, aveți dreptul de a vă opune prelucrării în orice moment.

**Dreptul la rectificare** - se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

**Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)** - înseamnă că aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru



îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există alte motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale; datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale.

**Dreptul la restricționarea prelucrării** - poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă necesară verificării corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care **S.C. “Electrificare CFR “ S.A.** nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

**Dreptul de a depune o plângere** - plângeri referitoare la prelucrarea datelor personale pot fi adresate Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la această informare sau în legătură cu utilizarea de către **S.C. “Electrificare CFR “ S.A.** a datelor personale, vă rugăm să contactați ofițerul nostru pentru protecția datelor, alegând oricare din modalitățile de comunicare descrise mai jos.

Ne puteți contacta:

- Prin email - la adresa: [gdpr@e-cfr.ro](mailto:gdpr@e-cfr.ro) sau
- Personal sau printr-o cerere trimisă prin posta - la Sediul **S.C. “Electrificare CFR “ S.A.** (la adresa menționată la pct. 1); sau
- Telefonic - la numărul: **0730969014**

Detalii suplimentare precum și eventuale actualizări ale acestei informări privind protecția datelor dumneavoastră – puteți găsi pe pagina web a **S.C. “Electrificare CFR “ S.A.** – secțiunea Protecția Datelor.