

CONTRACT
de furnizare a energiei electrice pentru clienții casnici
Nr. din anul luna ziua

1. Parți contractante:

Între S.C. ” **ELECTRIFICARE C.F.R.**” S.A., cu sediul în București, B-dul Dinicu Golescu nr.38, sector1, cod postal 010867, telefon 021/319.25.12 și fax 021/311.98.38, e-mail secretariat@e-cfr.ro, având Cod de înregistrare fiscală (C.I.F.) RO16828396, înregistrată la Oficiul Registrul Comerțului - Municipiul București sub numărul J40/16205/2004, cont de virament nr. RO66BFER120000018778RO02 deschis la TECHVENTURES BANK (fost BFER), titular al licenței ANRE de furnizare nr. 767 /21.12.2006, prelungită prin licența de furnizare nr. 1966/ 09.11.2016, cod EIC 30XROELECTRCFR-W, reprezentată legal prin **Gabriel UNGUREANU**, Director General și **Dan Liviu CORNEA**, Director Economic, denumită în continuare *furnizor*, în calitate de *vânzător*, pe de o parte,

și

....., cu domiciliul în localitatea, str., nr., județul, telefon, e-mail, document de identitate seria nr., eliberat la data de, de către, CNP, denumit în continuare *client*, în calitate de *cumpărător*, pe de altă parte,

s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare *contract*).

Obiectul contractului

Art. 1. SC „Electrificare C.F.R.” S.A. va presta Clientului serviciul de furnizare a energiei electrice pentru locurile de consum prevăzute în prezentul contract.

Art. 2. Utilizarea energiei electrice se va face pentru uz de tip casnic, numai pentru iluminat și receptoare electrocasnice (totalitatea bunurilor de larg consum destinate uzului propriu care nu sunt destinate realizării de activități economice, industriale sau agricole și care sunt alimentate cu energie electrică la tensiunea de 230/400V c.a.

Art. 3. (1) Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Distribuitorului sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, transmis către SC „Electrificare C.F.R.” S.A. de către Client sau de către Distribuitorul competent.

(2) Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/specificate în prezentul contract se realizează conform Avizului tehnic de racordare/Certificat de racordare.

Durata contractului.

Art. 4. (1) Prezentul contract intră în vigoare la data de și se încheie pe o perioadă de un an în condițiile de valabilitate a Avizului tehnic de racordare/Certificatului de Racordare. Valabilitatea contractului poate fi prelungită prin încheierea unui act adițional.

(2) Contractul își produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, doar după acceptarea ofertei de către Client și condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respective de transport de energie electrică.

(3) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului până la data încetării acestuia.

Încetarea și Rezilierea

Art. 5. (1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare dintre următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;
- c) prin denunțarea unilaterală de către Client;
- d) prin reziliere.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a) Furnizorul notifică Clientul cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează. Notificarea va fi comunicată Clientului în anexa la factură.

Art. 6. - Furnizorul nu are dreptul de a denunța unilateral contractul de furnizare de energie electrică încheiat cu Clientul.

Art. 7. (1) Rezilierea prezentului contract, la inițiativa Furnizorului, se poate face în următoarele cazuri:

- a) în caz de sustragere de energie electrică constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) în lipsa unui contract de furnizare/distribuție/transport;
- c) pentru neplata contravalorii energiei electrice furnizate și a penalităților aferente în condițiile stabilite;
- d) întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a nerespectării de către Client a obligațiilor ce îi revin în baza prezentului contract;
- e) alte situații prevăzute de legislația în vigoare;

(2) Reprezintă sustragere de energie electrică, oricare dintre situațiile:

- a) conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
- b) orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare.

Contractul se consideră reziliat la data hotărârii judecătorești definitive pentru sustragerea de energie electrică.

(3) Se interpretează ca lipsă a unui contract furnizare/distribuție/transport, oricare dintre situațiile:

- a) Clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent, cu ocazia intrării în vigoare de reglementări noi care necesită actualizarea contractului. Contractul se va rezilia după 30 de zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens;
- b) Clientul pierde calitatea legală (privind locul de consum) pe baza căreia s-a încheiat contractual.

(4) În situațiile prevăzute mai sus, cu excepția rezilierii în caz de sustragere, Furnizorul va transmite o notificare de reziliere cu minim 15 zile înainte.

(5) În cazul rezilierii contractului, încheierea unui nou contract este condiționată de plata de către Client a sumelor restante din vechiul contract și a altor taxe necesare încheierii unui nou contract, dacă este cazul.

(6) Contractul poate fi reziliat, la inițiativa Clientului, cu notificare Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte, în următoarele situații:

- a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a Licenței;
- b) contractul nu respectă reglementările în vigoare.

(7) Dacă la încetarea contractului Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea contractului, acestea se returnează Clientului în condițiile stabilite de Contract, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la emiterea facturii de închidere a contractului.

Art. 8. Rezilierea prezentului contract, din inițiativa Clientului, se poate face în următoarele situații:

- a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- b) alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

Art. 9. (1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, Furnizorul emite clientului factura cu decontul final. În cazul în care clientul nu a asigurat reprezentantului Operatorului de Rețea (OR) accesul pentru citirea contorului la încetarea contractului, Furnizorul comunică Clientului factura pentru ultimul consum estimat. Clientul are obligația să plătească contravaloarea acestei facturi până la data scadenței.

(2) După încetarea contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor Clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

(3) Dacă, după emiterea facturii la încetarea contractului sau de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea contractului, acestea se returnează Clientului în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la emiterea facturii cu decontul final.

Condiții de derulare a contractului

Art. 10. (1) Furnizorul va furniza toată cantitatea de energie electrică consumată efectiv de către Client. Clientul va plăti pentru energia electrică consumată efectiv. Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

(2) Încheierea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice, până la Client, se fac de către Furnizor.

(3) Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, tarifele pentru energie reactivă (pentru clienții la care se aplică conform legislației în vigoare), precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare) sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative. Orice modificare a acestora prin modificarea legislației aplicabile (eliminare, completare, modificare valoare, etc.) va duce la actualizarea valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea prezentului contract.

(4) Informațiile actualizate cu privire la oferte, prețuri, tarife se găsesc pe site-ul www.electrificarecfr.ro

Obligații financiare și modalități de plată

Art. 11. (1) Clientul plătește Furnizorului contravaloarea energiei electrice furnizată conform ofertei din Anexa 1, calculate pe baza cantității de energie electrică consumate, determinate potrivit înregistrărilor contorului de decontare, aplicându-se prețul acceptat de către Client, precizat în Anexa 1 la prezentul contract.

(2) În cazul de necoincidență a punctului de măsurare cu punctul de delimitare se vor calcula corecții conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 12. (1) Pe întreaga durată de derulare a contractului, cu periodicitatea stabilită în Anexa 1, Furnizorul va emite către Client o factură cu suma care trebuie plătită de Client.

(2) Factura pentru energia electrică consumată se emite pentru o perioadă de facturare de, (număr de luni, nu mai mult de 3 luni), în intervalul de timp

(3) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică Clientului de către Furnizor, astfel:

Prin poștă sau curier (se va selecta una din variantele de mai jos)	În format electronic
<input type="checkbox"/> la adresa de domiciliu/sediu	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> la adresa de corespondență	

(4) La solicitarea Clientului, transmisă în scris sau electronic, Furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(5) Contravaloare energiei electrice consumate se facturează conform Anexei 1, în baza indexului transmis de consumator (autocitire) prin mijloace puse la dispoziție de către Furnizor: telefon 021/319.25.12 sau e-mail secretariat@e-cfr.ro și pe baza citirilor realizate de către OR potrivit alin. (14) și reglementărilor în vigoare.

(6) În situația în care Clientul nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de Furnizor factura se emite cu aceeași periodicitate conform Anexei 1, pe baza convenției de consum stabilite;

(7) Convenția de consum prevăzută la (6) se încheie de către Furnizor cu Clientul pentru un loc de consum, pentru fiecare din lunile ianuarie - decembrie la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, în baza consumului de energie electrică activă pus la dispoziția furnizorului de către OR;

(8) Convenția de consum poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa Clientului, sau la inițiativa Furnizorului/OR, cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare.

(9) În cazul în care părțile nu convin asupra consumului de energie electrică prevăzut în convenția de consum, Furnizorul notifică în mod corespunzător Clientul privind dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

(10) Pentru clienții noi, estimarea se face pe baza consumului stabilit de comun acord, urmând ca acest consum să fie actualizat conform (7) sau (8);

(11) Regularizarea consumului se face, periodic, prin citirea contorului de către reprezentantul Distribuitorului. Factura de regularizare poate avea valoarea pozitivă sau negativă.

(12) Periodicitatea de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de (număr de luni).

(13) Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii.

(14) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR este de (număr de luni).

(15) Factura emisă de Furnizor în baza prezentului contract, cuprinde prețul de furnizare a energiei electrice, valoarea tarifelor reglementate, a contribuției pentru cogenerare, a certificatelor verzi, TVA-ul, precum și orice alte taxe sau contribuții calculate în conformitate cu legislația în vigoare. Valorile acestora la data încheierii contractului sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(16) Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând Clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor economice stipulate în contract) se va face conform reglementărilor legale în vigoare. Clientul va achita facturile emise de Furnizor în termenul de plată stabilit în Anexa 1, ale căror prevederi se aplică și în ceea ce privește emiterea și achitarea facturilor de regularizare pentru certificate verzi.

Art. 13 (1) Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzut în Anexa 1, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

(2) Dacă ziua limită de plată determinată conform (1) nu este o zi financiară, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea zi financiară.

(3) Clientul poate folosi oricare dintre modalitățile de plată comunicate de către Furnizor: prin transfer bancar în contul unității, numerar prin casierie sau altă metodă de plată indicate în factură. Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei.

Art. 14. În cazul neîndeplinirii în termenul de scadență prevăzut în Anexa 1, a obligațiilor prevăzute la Art. 13. (1), Clientul va plăti în afara sumei datorate, dobânzi penalizatoare pentru întârzierea plății acestei sume, corespunzătoare ca procent dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, pentru fiecare zi de întârziere față de scadență, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate (exclusiv). Valoarea totală a dobânzilor penalizatoare nu poate depăși valoarea sumei datorate.

Art. 15. (1) În caz că o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, dobânzi calculate potrivit Art.14.

(2) Refuzul total sau parțial al Clientului de a plăti o factură emisă de Furnizor se va aduce la cunoștința acestuia în termen de 30 de zile de la data emiterii acesteia.

(3) Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 5 zile de la data înregistrării reclamației la Furnizor, cu respectarea standardului de performanță aplicabil.

(4) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă, iar aceasta va fi compensată din valoarea următoarei facturi.

(5) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate Clientului de către Furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii emise de Furnizor și se returnează astfel:

<input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare	<input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(6) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, Furnizorul va informa Clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.

(7) Furnizorul va asigura Clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alin. (6)

(8) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către Furnizor din suma datorată Clientului. Furnizorul va informa Clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.

Clauze specifice și garanții

Art. 16. (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăruia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiare-bancare, consultantilor și contractanților.

(4) Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii contractului (actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului, actele de identitate) sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării prezentului contract și sunt conforme cu originalul.

Documente necesare pentru încheierea contractului de furnizare:

- Cerere de încheiere a contractului, în cerere se va preciza oferta aleasă;
- Copia actului de identitate;
- Copia actului de proprietate sau a altui document care să ateste dreptul de folosință al spațiului care face obiectul locului de consum; Solicitantul trebuie să prezinte acordul scris al proprietarului de drept dacă această mențiune nu se regăsește în actul doveditor al dreptului de folosință;
- Certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare dacă OR nu a emis certificatul de racordare, și convenția de exploatare în situația în care OR consideră că este necesară.

Transmiterea documentelor se poate realiza și pe cale electronică, cu respectarea legislației în vigoare, caz în care solicitantul trebuie să dea o declarație pe propria răspundere că documentele prezentate sunt conforme cu originalul.

(5) Clientul nu va constitui garanție decât în cazul neîndeplinirii în mod repetat (se consideră „în mod repetat” atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata

facturilor de energie electrică) a obligațiilor de plată, în cazul constatării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare ori în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare; garanția financiară se va constitui conform prevederilor din contract;

(6) Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 15 zile conform prevederilor din contract, dă dreptul furnizorului să solicite OR deconectarea Clientului de la rețea în termen de 5 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen, notificarea de constituire a garanției fiind și previz în acest scop.

Art. 17. Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

- a) Există consimțământul scris al părții ale carei interese pot fi afectate de diseminarea informației respective;
- b) Informația era deja publică, la momentul dezvăluirii;
- c) Partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) Informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

Drepturile și obligațiile părților

Obligațiile Furnizorului

Art. 18 (1) Furnizorul este obligat:

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să asigure Clientului, puterea și energia electrică conform normativelor tehnice în vigoare;
- c) să factureze Clientului energia electrică activă la prețul negociat de către acesta, precizat în Anexa 1, la prezentul contract;
- d) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite clientului, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- e) să pună la dispoziția Clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice.
- f) să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă Clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile în vigoare;
- g) să investigheze reclamațiile primite de la Client referitoare la calitatea serviciilor prestate în baza contractului;
- h) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor prevăzute în contract ca urmare a intrării în vigoare a unui nou ordin/aviz emis de ANRE, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din contract care nu necesită încheierea unui act additional la contract;
 - i) să asigure comunicarea facturilor la Client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței;
 - j) să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor/plângerilor;
 - k) să pună la dispoziția Clientului informații unice de contact: adresa, numărul de telefon, adresă de e-mail, pagina de internet. Orice modificare a acestor informații vor fi prezentate prin intermediul facturii;
 - l) să verifice situațiile deosebite sesizate de Client și să răspundă în termen legal la toate solicitările/sesizările/reclamațiile/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsura în care acesta este aplicabil;
 - m) să solicite OR, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/ grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologică vizat;

n) să comunice OR orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la Client care vizează OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Client să primească și să comunice Clientului răspunsul OR, în termenele prevăzute în Standardele de performanță în vigoare;

o) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate a Clientului în baza contractului, conform prevederilor Standardului de Performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsura în care acesta este aplicabil;

p) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare specificată în contractul de rețea;

q) să solicite OR evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă Clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;

r) să informeze Clientul asupra întreruperilor în alimentare în cazul întreruperilor programate;

s) să faciliteze accesul Clientului la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;

t) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu OR;

u) să programeze și efectueze audiențe;

v) să restituie Clientului garanția financiară constituită la dispoziția Furnizorilor de energie electrică în vigoare, după încetarea condițiilor pentru care a fost constituită;

w) să utilizeze datele personale ale Clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractual de furnizare a energiei electrice;

x) să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;

y) orice alte obligații prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(2) Furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a Clientului din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa.

(3) Furnizorul este obligat să intermedieze plata de către Distribuitori de despăgubiri în cazul deteriorării unor receptoare electrice ale consumatorului, cu excepția lămpilor și a receptoarelor electrotermice, în situația în care au apărut tensiuni mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare în punctul de delimitare al instalațiilor distribuitor/consumator. Plata acestor despăgubiri se face conform unei proceduri elaborate de ANRE.

(4) Furnizorul are obligația de a răspunde sesizărilor Clientului privind serviciul de furnizare conform legislației în vigoare.

Art. 19. Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor prevăzute se face conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.

Drepturile Furnizorului

Art. 20. (1) Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să factureze și să recupereze de la Client contravaloarea facturilor emise în baza contractului, precum și costurile aferente penalităților de întârziere, serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor de preavizare efectuate în vederea evitării întreruperii alimentării cu energie electrică pentru neplată și a altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă aceste servicii au fost efectuate la solicitarea sau din culpa Clientului;

b) să solicite Clientului constituirea/actualizarea/reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;

c) să inițieze modificarea și/sau completarea contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;

d) să solicite, la cererea OR, constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de către Client menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 1 an;

e) să recalculeze, în baza datelor transmise de Distribuitorul autorizat, împreună cu Clientul, consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă;

f) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Distribuitorul competent, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică, conform prevederilor legale în vigoare.

g) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimată, conform reglementărilor în vigoare pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar Clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul facturii;

h) să recupereze de la Client, pe baza datelor transmise de către OR, contravaloarea energiei electrice consumate, în cazurile în care se constată intervenții neautorizate/sustrageri de energie electrică, conform reglementărilor legale în vigoare;

i) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, datele referitoare la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea/autocitirea indexului contorului;

j) să solicite Clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;

k) să analizeze și să decidă oportunitatea de a acorda Clientului reeșalonarea la plată a datoriilor;

l) să refuze plata totală sau parțială a unor daune/compensații dacă în urma investigațiilor se dovedește că acestea nu au fost provocate din culpa sa sau a OR;

m) să solicite OR întreruperea/reluarea furnizării energiei electrice, în condițiile prevăzute de contract și/sau reglementările legale în vigoare;

n) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu Clientul.

(2) Refuzul constituirii garanțiilor menționate la lit. b) și c) dă dreptul Furnizorului să solicite OR deconectarea Clientului de la rețea.

Art. 21. Furnizorul are dreptul, pentru neplata energiei electrice consumate, până la remedierea situației, în afara altor drepturi prevăzute de legislația în vigoare sau prezentul:

a) să întrerupă alimentarea cu energie electrică, realizând succesiv următoarele demersuri:

- comunicarea unui preaviz de deconectare, cu cel puțin 5 zile înainte de termenul de deconectare, prin e-mail sau poștă / curier, în funcție de opțiunea exprimată de Client pentru comunicarea corespondenței, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare;

- transmiterea către OR a solicitării privind întreruperea alimentării cu energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările legale în vigoare;

b) să transmita Clientului o notificare de reziliere, prin care se va menționa data la care se reziliază contractul, cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii;

c) să suspende plata către Client a anumitor despăgubiri/sume datorate acestuia în legătură cu derularea contractului. Furnizorul își poate exercita acest drept și în condițiile în care Clientul nu respectă angajamentul de plată convenit cu Furnizorul pentru reeșalonarea creanțelor. Furnizorul transmite Clientului o notificare scrisă prin care îi va aduce la cunoștință drepturile suspendate, durata și condițiile de încetare a suspendării.

Art. 22. Modificarea clauzelor din contract la inițiativa Furnizorului, acesta va notifica Clientul cu privire la aceste modificări, împreună cu notificarea, Furnizorul aduce la cunoștința Clientului posibilitatea de a denunța contractul sau de a refuza semnarea actului adițional la acesta, în cazul în care nu este de acord cu propunerea de modificare a clauzelor. Modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului sau refuzul semnării actului adițional la acesta.

Drepturile Clientului

Art. 23. Clientul are următoarele drepturi:

- a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să solicite Furnizorului modificarea și/sau completarea contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- c) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
- d) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- e) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice clienților vulnerabili;
- f) să primească de la Furnizor decontul final de regularizare;
- g) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită, în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, un rezumat al principalelor condiții contractuale;
- h) să îi fie notificate de către Furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;
- i) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;
- j) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;
- k) să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți.
- l) să înainteze o plângere Furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care Clientul nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
- m) să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu reglementările aplicabile în vigoare;
- n) să solicite OR (direct sau prin intermediul Furnizorului) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- o) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către Furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- p) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- r) să solicite Furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;
- s) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa, informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică;
- t) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;

- u) să solicite Furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- v) să solicite Furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică;
- x) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale Furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea legislației aplicabile;
- y) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția Furnizorului, după încetarea condițiilor pentru care a fost constituită;
- z) orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

Obligațiile clientului

Art. 24 Clientul va avea următoarele obligații (la care se adaugă obligațiile prevăzute de legislație sau prezentul contract):

- a) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în niciun fel la instalația de alimentare și de măsurare;
- b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului în termen de 30 de zile;
- c) să achite la termen facturile emise de furnizor, eventualele corecții sau regularizării ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
- d) să constituie garanțiile necesare conform prevederilor contractului;
- e) să sesizeze imediat Furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Distribuitorul;
- g) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor prezentului Contract;
- h) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Clientului;
- i) să permită accesul Distribuitorului sau delegatului acestuia la instalațiile electrice de distribuție, inclusiv la punctul de măsurare pentru a verifica respectarea prevederilor contractuale/legale;
- j) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, în condițiile în care plata este în sarcina Clientului potrivit legislației în vigoare;
- k) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie;
- l) să păstreze intacte contorul de măsurare al energiei electrice, plombele metrologice și plombele Distribuitorului de la capacul de borne al acestuia și de la firida individuală de bransament, precum și toate celelalte instalații ale Distribuitorului aflate pe proprietatea Clientului;
- m) să nu permită altor persoane, cu excepția personalului Distribuitorului sau delegatului acestuia, să intervină la contorul de deconectare sau la instalația Distribuitorului;
- n) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice interioare și proprie în conformitate cu prescripțiile tehnice, modificările sau extinderile acesteia se vor efectua numai prin electricieni autorizați sau prin agenți economici atestați ANRE;
- o) să permită inventarierea receptoarelor electrice în scopul recalculării consumului cu respectarea prevederilor legale aplicabile;
- p) să comunice în scris Furnizorului orice schimbare a destinației consumului de energie electrică, în sensul utilizării acesteia în scopuri lucrative în termen de 3 zile calendaristice de la data modificării. Neanunțarea schimbării destinației consumului de energie electrică dă dreptul Furnizorului de a aplica măsurile prevăzute de legislația în vigoare;

- q) în cazul în care Clientul folosește receptoare electrice improvizate sau care influențează parametrii de calitate a energiei electrice (de exemplu, aparat de sudură) sau care periclitează continuitatea în alimentarea cu energie electrică a altor consumatori, acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs;
- r) orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:
- în scris, la sediul Furnizorului: București, B-dul Dinicu Golescu nr. 38, sector 1;
 - prin e-mail, la adresa: secretariat@e-cfr.ro
 - prin fax, la numărul: 021/311.98.38;
- f) informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de către Furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon 021.319.25.12 sau accesând pagina web a Furnizorului;
- g) indexul autocitit al contorului se comunică, de către Client la numărul de telefon 021.319.25.12, sau prin intermediul modalităților online puse la dispoziție de Furnizor;
- h) sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentare cu energie electrică se comunică telefonic de către Client la numărul de telefon, înscris pe factură;
- i) orice alte obligații prevăzute de reglementările legale în vigoare.

Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art. 25. (1) Furnizorul poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, în următoarele situații:

a) neplata facturilor emise de Furnizor conform prevederilor contractului, cu preaviz de deconectare de cel

puțin 15 zile;

b) neconstituirea/neactualizarea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de Furnizor conform contractului și reglementărilor în vigoare.

c) alte situații prevăzute în prezentul Contract și reglementările legale în vigoare.

(2) Pentru situațiile de la pct. a) și b), Furnizorul transmite Clientului un preaviz de deconectare, cu cel puțin 5 zile lucratoare înainte de termenul de deconectare, Clientul având obligația de a achita suma datorată și de a constitui garanția în termenul prevăzut în preaviz.

(3) Dacă Clientul plătește sumele datorate, în perioada preavizului, pentru evitarea deconectării, acesta este obligat să comunice Furnizorului dovada plății, prin unul din canalele de comunicare.

(4) Costurile aferente serviciilor de deconectare/reconectare intervenite din culpa Clientului, vor fi facturate de Furnizor și achitate de Client.

(5) În cazul în care Clientul nu efectuează în termen de 15 de zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a datoriilor, a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și, după caz, dovada constituirii/actualizării/reconstituirii garanției financiare, Furnizorul are dreptul să rezilieze contractul, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

(6) Pentru situația de la pct. 2, Furnizorul are dreptul să solicite OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum, cu condiția transmiterii către Client, printr-o modalitate de comunicare agreată de părți prin contractul de furnizare a energiei electrice, a unui preaviz cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică;

Sistarea temporară a furnizării de energie electrică

Art. 26. (1) Clientul poate conveni cu Furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără încetarea contractului, pentru o perioadă determinate de minim o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii acesteia.

(2) Pentru sistarea temporară a furnizării energiei electrice, Clientul va comunica Furnizorului o solicitare în scris, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de începutul perioadei de sistare solicitate, cu condiția asigurării accesului reprezentantului OR pentru citirea contorului.

(3) Cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de sfârșitul perioadei de sistare solicitate, Clientul trebuie să comunice Furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă.

(4) În lipsa solicitării menționate la 3), perioada de sistare se prelungește automat până la primirea acesteia, dar nu mai mult de 3 luni, după care Furnizorul poate rezilia contractul.

(5) Clientul care a solicitat sistare temporară a furnizării energiei electrice plătește Furnizorului contravaloarea lucrărilor de întrerupere a alimentării cu energie electrică efectuate în acest scop de către OR.

(6) Pe perioada de sistare, Clientul nu are obligații de plată aferente activității de furnizare a energiei electrice și/sau serviciilor de rețea.

Forța majoră

Art. 27. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudicial este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

Răspundere contractuală

Art. 28. (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform reglementărilor legale în vigoare.

(2) Clientul are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile.

(3) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la Furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a Furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, Clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

(4) Clientul are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către Furnizor a obligațiilor prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE."

(5) În toate cazurile în care Clientul are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OR, acestea sunt plătite Clientului de către:

a) OR, dacă contractul de rețea este încheiat de Client;

b) Furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de Furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea.

(6) În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/despăgubirilor și data plății acestora Clientul a schimbat Furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite Clientului de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OR.

(7) În cazul în care Furnizorul/OR are dreptul să primească despăgubiri de la Client, acestea vor fi plătite de către Client Furnizorului.

Litigii

Art. 29. Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii, părțile putându-se adresa direct instanței de judecată competente.

Art. 30. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi depuse spre soluționarea instanței judecătorești competente.

(2) În cazul disputelor pe piața cu amănuntul apărute în derularea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare.

Art. 31. (1) În cazul în care se alege soluționarea disputei de comisia numita de ANRE, părțile aflate în dispută au obligația parcurgerii procedurii concilierii, prealabil declanșării procedurii la nivelul ANRE. În acest sens, una dintre părți lansează invitația la conciliere, în termen de 15 zile de la apariția disputei. Invitația la conciliere se transmite prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin fax, dacă este posibil.

(2) În termen de cel mult 7 zile de la înregistrarea invitației la conciliere, însoțită de motivația aferentă, partea invitată la conciliere are obligația de a transmite în scris punctul său de vedere, însoțit de toate documentele pe care își întemeiază susținerea. Modalitatea de transmitere este cea precizată la alin. (1).

(3) Documentele depuse în copie vor fi certificate pe fiecare pagină "conform cu originalul" și vor conține data, numele în clar al celui care face certificarea, semnătura acestuia și ștampila unității respective, după caz.

(4) În termen de 15 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, se desfășoară ședința comună, organizată prin grija solicitantului, în vederea soluționării disputei.

(5) În situația în care părțile implicate soluționează disputa, se va întocmi în termen de 5 zile de la data concilierii o notă de conciliere în acest sens, care să consfințească înțelegerea între părți.

(6) În cazul în care partea invitată la conciliere nu se prezintă la ședința comună, solicitantul va încheia un proces-verbal în care se va consemna acest fapt și se va adresa ANRE în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere.

(7) În situația în care nota de conciliere încheiată cu ocazia ședinței comune nu este însușită sau este însușită parțial de către una dintre părțile implicate, se consideră că disputa nu a fost soluționată la acest nivel și, în termen de 30 de zile de la data transmiterii invitației la conciliere, prin grija solicitantului, documentația se transmite la ANRE, însoțită de o cerere în acest sens.

Alte clauze

Art. 32. Clientul este de acord ca datele lui cu caracter personal să fie prelucrate în scopurile gestionării relației cu Clientul și al îmbunătățirii serviciilor oferite acestuia, precum și pentru transmiterea/promovarea/prestarea de servicii cu valoare adăugată, cu respectarea drepturilor conferite de legislația aferentă.

Dispoziții finale

Art. 33. (1) Contractul încheiat de părți se poate modifica prin acte adiționale la solicitarea uneia dintre părți.

(2) Contractul se modifică și/sau completează automat dacă printr-un act normativ sau reglementare, se modifică/completează prevederile acestora.

(3) Prin semnarea prezentului contract părțile acceptă să respecte condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice care completează prevederile acestuia și sunt puse la dispoziția Clientului la cerere.

(4) Convenția de consum încheiată de părți, Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, datele din anexele la contractul de rețea încheiat de Furnizor cu OR, corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.

Contractul s-a încheiat la data deîn două exemplare deopotrivă originale și având aceeași forță de drept, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

Reprezentantul legal al **Vânzătorului**

Cumpărător

S.C. „Electrificare CFR” – S.A.

.....

Director General
Gabriel UNGUREANU

Director Economic
Dan Liviu CORNEA

Director Furnizare
Valentin BADEA

Șef Serviciu Juridic
Ionela GAE

Șef Serviciu A.P.E.P.A.C
Marilena POPESCU

Vizat pentru control financiar preventiv

Șef Serviciu Furnizare Energie Electrică
Victor CROITORU - Responsabil Contract

Ofertă de furnizare energie electrică – client final casnic

Stimate client final, S.C. „Electrificare C.F.R.” S.A. în calitate de furnizor de energie electrică deținând licența nr. 1966/2016, vă propune încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice pentru clienții casnici în următoarele condiții:

- Prețul de bază al energiei electrice: 2317,43 lei/MWh

În funcție de nivelul de tensiune la care se face furnizarea, potrivit reglementărilor în vigoare, la prețul de bază se adaugă următoarele tarife reglementate prin Ordine ANRE:

1. Tarif de introducere a energiei electrice în rețea (mediu) T_g : 1,30 lei/MWh
2. Tarif pentru serviciul de sistem: 10,82 lei/MWh
3. Tarif zonal de extragere a energiei electrice din rețea T_L , astfel:

Zona de livrare	lei/MWh
E-Distributie Banat	19,22
E-Distributie Dobrogea	19,22
DELGAZ Grid Moldova	19,22
Distribuție Oltenia	19,22
DEER Muntenia Nord	19,22
E-Distributie Muntenia	19,22
DEER Transilvania Nord	19,22
DEER Transilvania Sud	19,22

Tarif zonal de distribuție a energiei electrice:

Zona de livrare	Tarif Cumulat (JT) lei/MWh
E-Distributie Banat	161,59
E-Distributie Dobrogea	198,14
DELGAZ Grid Moldova	192,05
Distribuție Oltenia	206,35
DEER Muntenia Nord	184,75
E-Distributie Muntenia	157,18
DEER Transilvania Nord	173,93
DEER Transilvania Sud	178,78

Prețul de furnizare al energiei electrice este compus din: Preț de bază + Tarife de transport și sistem + Tarife de distribuție (în funcție de nivelul de tensiune la care se face furnizarea).

Valoarea acestor tarife poate fi modificată pe durata de aplicare a contractelor urmare a unor noi reglementări.

În plus potrivit prevederilor legale se facturează separat:

- certificate verzi (la prețul determinat potrivit legislației în vigoare, folosind ultima cotă estimată pentru anul 2021 publicată de ANRE <0.4505 CV/MWh consumat> și prețul de achiziție al certificatelor verzi <142,2107 lei/CV>), adică - 64,07 lei/MWh.
- contribuția pentru cogenerare de de înaltă eficiență - 25,54 lei/MWh
- acciza comercială - 5,23 lei/MWh
- T.V.A. - 19%

Prețul final de furnizare a energiei electrice :

Nr. crt.	Preț/tarif (fără TVA) lei/MWh	E-Distribuție Banat	E-Distribuție Dobrogea	DELGAZ Grid Moldova	Distribuție Oltenia	DEER Muntenia Nord	E-Distribuție Muntenia	DEER Transilvania Nord	DEER Transilvania Sud
JT									
1	Preț bază energiei electrice	2317,43	2317,43	2317,43	2317,43	2317,43	2317,43	2317,43	2317,43
2	Tarif servicii sistem	10,82	10,82	10,82	10,82	10,82	10,82	10,82	10,82
3	Tarif transport zonal	19,22	19,22	19,22	19,22	19,22	19,22	19,22	19,22
4	Tarif distribuție zonal	161,59	198,14	192,05	206,35	184,75	157,18	173,93	178,78
5	Preț furnizare energie electrică	2509,06	2545,61	2539,52	2553,82	2532,22	2504,65	2521,4	2526,25
6	Contravaloare certificate verzi	64,07	64,07	64,07	64,07	64,07	64,07	64,07	64,07
7	Contribuție pentru cogenerarea de înaltă eficiență	25,54	25,54	25,54	25,54	25,54	25,54	25,54	25,54
8	Acciza comercială energie electrică	5,23	5,23	5,23	5,23	5,23	5,23	5,23	5,23
9	Preț final energie electrică	2603,9	2640,45	2634,36	2648,66	2627,06	2599,49	2616,24	2621,09

Modalități de plată și facturare:

- Pentru o lună de consum se va emite o factură în primele 10 zile ale lunii de consum, reprezentând contravaloarea a 50% din energia estimată a fi consumată de către Beneficiar cu 15 zile înainte de începerea lunii de livrare.
- În primele 15 zile ale lunii următoare celei de livrare se va emite o factură de regularizare.

- Scadența facturilor este de 15 zile calendaristice.

- S.C. „Electrificare C.F.R.” S.A. va încheia contractele pentru serviciile de transport și distribuție.
- Data la care poate fi începută livrarea: conform legislației în vigoare

Oferta este valabilă pentru contractele încheiate începând cu data 01.02.2022 cu valabilitate de un an.

Informații utile:

Procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică este GRATUIT și este reglementat de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (A.N.R.E.), prin Ordinul 234/2019.

Mulțumim pentru interesul arătat și vă stăm la dispoziție pentru detalii suplimentare.

Cu stimă,

Persoană de contact: Șef Serviciu Furnizare Energie Electrică – Victor CROITORU, tel: 021 / 319.25.12, fax: 021 / 311.98.38, e-mail: geec.electrificare@gmail.com .

FURNIZOR,

DIRECTOR GENERAL
Gabriel UNGUREANU

CONSUMATOR,

DIRECTOR ECONOMIC
Dan Liviu CORNEA

DIRECTOR FURNIZARE
Valentin BADEA

DATE IDENTIFICARE LOC CONSUM - DENUMIRE LOC COSUM

Adresa loc consum					
Localitate		Judet		COD POSTAL	
POD				Consum anual estimat (kWh)	

FURNIZOR,
 DIRECTOR GENERAL
 Gabriel UNGUREANU

CONSUMATOR,

DIRECTOR FURNIZARE
 Valentin BADEA