

CONTRACT
de furnizare a energiei electrice pentru clienții casnici
Nr. din anul luna ziua

1. Parți contractante:

Între **S.C. "Electrificare CFR" - S.A.**, cu sediul în București, B-dul Dinicu Golescu nr. 38, sector 1, telefon 021/319.25.12, fax 021/311.98.38, având Cod de înregistrare fiscală (C.I.F.) RO16828396, înregistrată la Oficiul Registrul Comerțului - Municipiul București sub numărul J40/16205/2004, cont de virament nr. RO66BFER120000018778RO02 deschis la BANCA COMERCIALĂ FERROVIARĂ Sucursala București, titular al licenței ANRE de furnizare nr.1966/09.11.2016, cod EIC 30XROELECTRCFR-W, reprezentată legal prin prin **Gabriel UNGUREANU**, Director General, și **Dan Liviu CORNEA**, Director Economic, denumită în continuare *furnizor*, în calitate de *vanzător*, pe de o parte

și

....., cu domiciliul în localitatea, str., nr., județul, telefon, e-mail, document de identitate seria nr., eliberat la data de, de către, CNP, denumit în continuare *client*, în calitate de *cumpărător*, pe de altă parte,

s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare *contract*).

Obiectul contractului

Art. 1. SC Electrificare C.F.R. S.A. va presta Clientului serviciul de furnizare a energiei electrice pentru locurile de consum prevăzute în prezentul contract.

Art.2. Utilizarea energie electrice se va face pentru uz de tip casnic, numai pentru iluminat și receptoare electrocasnice (totalitatea bunurilor de larg consum deținute uzului propriu care nu sunt destinate realizării de activități economice, industriale sau agricole și care sunt alimentate cu energie electrică la tensiunea de 230/400V).

Art. 3 (1) Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Distribuitorului sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare, transmis către SC Electrificare C.F.R. S.A. de către client sau de către Distribuitorul competent.

(2) Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/specificate în prezentul contract se realizează conform Avizului tehnic de racordare/Certificat de racordare.

Condiții de derulare a contractului

Art. 4 (1) Furnizorul va furniza toată cantitatea de energie electrică consumată efectiv de către Client. Clientul va plăti pentru energia electrică consumată efectiv.

(2) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

(3) Încheierea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice, până la Client, se face de către Furnizor, în baza mandatului acordat de către Client.

(4) Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, tarifele pentru energie reactivă (pentru clienții la care se aplică conform legislației în vigoare), precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare) sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative. Orice modificare a acestora prin modificarea legislației aplicabile (eliminare, completare, modificare valoare etc.) va duce la actualizarea valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea prezentului contract.

Obligații financiare și modalități de plată

Art. 5 (1) Clientul plătește Furnizorului contravaloarea energiei electrice furnizată conform Anexei 1, calculate pe baza cantității de energie electrică consumate, determinate potrivit înregistrărilor contorului de decontare, aplicându-se prețul acceptat de către Client, precizat în Anexa 1 la prezentul contract.

(2) În cazul de necoincidență a punctului de măsurare cu punctul de delimitare se vor calcula corecții conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 6 (1) Pe întreaga durată de derulare a contractului, cu periodicitatea stabilită în Anexa 1, Furnizorul va emite către Client o factură cu suma care trebuie plătită de Client.

(2) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică Clientului de către Furnizor prin poștă sau în format electronic, dacă Clientul alege această modalitate de comunicare.

(3) Contravaloarea energiei electrice consumate se facturează conform Anexei 1, în baza indexului transmis de consumator (autocitire) prin mijloace puse la dispoziție de către Furnizor sau pe bază de estimare. În cazul în care Clientul nu transmite indexul în intervalul stabilit, factura se emite cu aceeași periodicitate pe baza estimării, în funcție de istoricul de consum.

(4) Pentru clienții noi, estimarea se face pe baza consumului stabilit de comun acord, urmând ca acest consum să fie actualizat de către Furnizor în funcție de istoricul de consum.

(5) Regularizarea consumului se face, periodic, prin citirea contorului de către reprezentantul Distribuitorului. Factura de regularizare poate avea valoarea pozitivă sau negativă.

(6) Factura de energie electrică transmisă Clientului va cuprinde, separat față de prețurile pentru energia electrică, valoarea certificatelor verzi, precum și alte taxe și/sau contribuții calculate și evidențiate conform prevederilor legislative în vigoare.

(7) Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând Clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor economice stipulate în contract) se va face conform reglementărilor legale în vigoare. Clientul va achita facturile emise de Furnizor în termenul de plată stabilit în Anexa 1, ale căror prevederi se aplică și în ceea ce privește emiterea și achitarea facturilor de regularizare pentru certificate verzi.

Art.7 (1) Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzut în Anexa 1, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

(2) Dacă ziua limită de plată determinată conform alin.1 nu este o zi financiară, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea zi financiară.

(3) Clientul poate folosi oricare dintre modalitățile de plată comunicate de către Furnizor. Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei.

Art. 8 În cazul neîndeplinirii în termenul de scadență prevăzut în Anexa 1, a obligațiilor prevăzute la art. 7, alin. (1), Clientul va plăti în afara sumei datorate, dobânzi penalizatoare pentru întârzierea plății acestei sume, corespunzătoare ca procent dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, pentru fiecare zi de întârziere față de scadență, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate (exclusiv). Valoarea totală a dobânzilor penalizatoare nu poate depăși valoarea sumei datorate.

Art. 9 (1) În caz că o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, dobânzi calculate potrivit Art.8.

(2) Refuzul total sau parțial al Clientului de a plăti o factură emisă de Furnizor se va aduce la cunoștința acestuia în termen de 30 de zile de la data emiterii acesteia.

(3) Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 5 zile de la data înregistrării reclamației la Furnizor, cu respectarea standardului de performanță aplicabil.

(4) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă, iar aceasta va fi compensată din valoarea următoarei facturi.

Clauze specifice și garanții

Art. 10 (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăruia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiare-bancare, consultantilor și contractanților.

(4) Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii contractului (actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului, actele de identitate) sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării prezentului contract și sunt conforme cu originalul.

(5) Clientul nu va constitui garanție decât în cazul neîndeplinirii în mod repetat (se consideră “în mod repetat” atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică) a obligațiilor de plată menționate la art. 7, în cazul constatării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare ori în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare; garanția financiară se va constitui conform prevederilor din contract

(6) Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 15 zile conform prevederilor din contract, dă dreptul furnizorului să solicite Operatorului de rețea deconectarea Clientului

de la rețea în termen de 5 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen, notificarea de constituire a garanției fiind și preaviz în acest scop.

Art. 11 Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

- a) Există consimțământul scris al părții ale carei interese pot fi afectate de diseminarea informației respective;
- b) Informația era deja publică, la momentul dezvăluirii;
- c) Partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) Informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

Drepturile și obligațiile părților

Obligațiile Furnizorului

Art. 12 (1) Furnizorul este obligat:

- a) să dețină licență de furnizare a energie electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să factureze Clientului energia electrică activă la prețul negociat de către acesta, precizat în Anexa 1, la prezentul contract;
- c) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite clientului, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- d) să pună la dispoziția Clientului, cel puțin o dată pe an, într-o anexă la factură, date comparative privind consumul actual de energie electrică al Clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice.
- e) să solicite Operatorului de Rețea, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă Clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile în vigoare;
- f) să investigheze reclamațiile primite de la Client referitoare la calitatea serviciilor prestate în baza contractului;
- g) să notifice Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor prevăzute în contract ca urmare a intrării în vigoare a unui nou ordin/aviz emis de ANRE, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din contract care nu necesită încheierea unui act additional la contract;
- h) să asigure comunicarea facturilor la Client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței;
- i) să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor/plângerilor;
- j) să pună la dispoziția Clientului informații unice de contact: adresa, numărul de telefon, adresă de e-mail, pagina de internet. Orice modificare a acestor informații vor fi prezentate prin intermediul facturii;
- k) să verifice situațiile deosebite sesizate de Client și să răspundă în termen legal la toate solicitările/sesizările/reclamațiile/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsura în care acesta este aplicabil;
- l) să solicite Operatorului de Rețea, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/ grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologică vizat;
- m) să comunice Operatorului de Rețea orice solicitare/ sesizare/ reclamație/plângere primită de la Client care vizează Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, să solicite Operatorului de Rețea rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Client să primească și să comunice

Clientului răspunsul Operatorului de Rețea, în termenele prevăzute în Standardele de performanță în vigoare;

n) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea comercială a serviciilor prestate a Clientului în baza contractului, conform prevederilor Standardului de Performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în măsura în care acesta este aplicabil;

(2) Furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a Clientului din cauze care s-au identificat a fi din culpa sa.

(3) Furnizorul este obligat să intermedieze plata de către Distribuitori de despăgubiri în cazul deteriorării unor receptoare electrice ale consumatorului, cu excepția lămpilor și a receptoarelor electrotermice, în situația în care au apărut tensiuni mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare în punctul de delimitare al instalațiilor distribuitor/consumator. Plata acestor despăgubiri se face conform unei proceduri elaborate de ANRE.

(4) Furnizorul are obligația de a răspunde sesizărilor Clientului privind serviciul de furnizare conform legislației în vigoare.

Art. 13 Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor prevăzute la art. 12 se face conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.

Drepturile Furnizorului

Art. 14 (1) Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să solicite Clientului constituirea unor garanții financiare, în ipoteza ca acesta va deveni rău platnic sau dacă acesta nu este titularul dreptului legal de folosință asupra spațiului, precum și în alte situații întemeiate în care există un risc pentru Furnizor; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată echivalentă cu două cicluri de facturare.

b) să solicite, la cererea Operatorului de Rețea, constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de către Client menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 1 an;

c) să recalculeze, în baza datelor transmise de Distribuitorul autorizat, împreună cu Clientul, consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă;

d) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Distribuitorul competent, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică, conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Refuzul constituirii garanțiilor menționate la lit. a) și b) dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de Rețea deconectarea Clientului de la rețea.

Art. 15

(1) Furnizorul are dreptul, pentru neplata energiei electrice consumate, până la remedierea situației, în afara altor drepturi prevăzute de legislația în vigoare sau prezentul:

A. de a suspenda unele drepturi ale Clientului, cum ar fi:

- dreptul de a solicita modificarea și completarea contractului și a anexelor acestuia;
- dreptul de a solicita plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor accidentale în alimentare.

Furnizorul își poate exercita acest drept și în condițiile în care nu se respectă reeșalonarea restanței la plată, convenită cu Clientul; pentru exercitarea acestui drept, Furnizorul va transmite Clientului un act adițional la contract, în care se vor preciza drepturile suspendate, durata și condițiile de încetare a suspendării.

B. de a sista alimentarea cu energie electrică, realizând succesiv următoarele etape:

- Furnizorul comunică un preaviz de deconectare (document distinct de factură), prin poștă sau curier, cu confirmare de primire, respectând reglementările în vigoare;

- Va sista alimentarea cu energie electrică a clientului, respectând reglementările legale în vigoare.

Art. 16 Modificarea clauzelor din contract la inițiativa Furnizorului, acesta va notifica Clientul cu privire la aceste modificări, împreună cu notificarea, Furnizorul aduce la cunoștința clientului posibilitatea de a denunța contractul sau de a refuza semnarea actului adițional la acesta, în cazul în care nu este de acord cu propunerea de modificare a clauzelor. Modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului sau refuzul semnării actului adițional la acesta.

Drepturile Clientului

Art. 17 Clientul are următoarele drepturi:

- a) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract;
- b) să solicite Distribuitorului direct sau prin intermediul Furnizorului măsuri pentru remediere defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;
- c) să consume energie electrică din instalațiile Distribuitorului, în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale normelor legale;
- d) să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, respectiv Distribuitorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- e) să solicite Furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, în condițiile prevăzute în contract;
- f) să solicite Distribuitorului prin intermediul Furnizorului, plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor cauzate de acesta, cu respectarea prevederilor Avizului tehnic de racordare/Certificat de racordare și a prevederilor legale în vigoare;
- g) să solicite Furnizorului modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- h) să solicite Furnizorului modificarea adresei de corespondență pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor cu simpla notificare a Furnizorului;
- i) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de Furnizor, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
- j) să solicite Furnizorului și să primească de la acesta în mod gratuit informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- k) să schimbe furnizorul de energie electrică în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare, cu respectarea condițiilor contractuale;
- l) să solicite facturarea pe baza indexului autocitit;
- m) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice prevăzute de actele normative în vigoare, dacă se încadrează în categoria clienților vulnerabili;
- n) să solicite Furnizorului eșalonarea la plată a sumelor datorate, pentru care a primit preaviz de deconectare;
- o) să beneficieze, la cerere, de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;
- p) să solicite și să primească de la Furnizor datele de consum propriu, în mod nediscriminatoriu, în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;

- q) să supună soluționării ANRE divergențele rezultate între părți din derularea contractului, în baza procedurii specifice emise de ANRE;
- r) să fie informat, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, asupra întreruperilor în alimentare programate;
- s) să sesizeze, utilizând datele de contact ale Operatorului de Rețea puse la dispoziție de către Furnizor, și să fie informat de către Operatorul de Rețea cu privire de la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului;
- t) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea Operatorului de Rețea la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță aplicabil;
- u) în cazul în care Clientul are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
- v) să solicite și să primească despăgubiri conform legislației în vigoare pentru daunele suferite și dovedite a fi produse din culpa Furnizorului sau a Operatorului de Rețea, dacă acestea se acordă prin intermediul Furnizorului, conform art.26

Obligațiile clientului

Art. 18 Clientul va avea următoarele obligații (la care se adaugă obligațiile prevăzute de legislație sau prezentul contract):

- a) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în niciun fel la instalația de alimentare și de măsurare;
- b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului în termen de 30 de zile;
- c) să achite la termen facturile emise de furnizor, eventualele corecții sau regularizării ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
- d) să constituie garanțiile necesare conform prevederilor contractului;
- e) să sesizeze imediat Furnizorul sau Operatorul de Rețea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Distribuitorul;
- g) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor prezentului Contract;
- h) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Clientului;
- i) să permită accesul Distribuitorului sau delegatului acestuia la instalațiile electrice de distribuție, inclusiv la punctul de măsurare pentru a verifica respectarea prevederilor contractuale/legale;
- j) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, în condițiile în care plata este în sarcina Clientului potrivit legislației în vigoare;
- k) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie;
- l) să păstreze intacte contorul de măsurare al energiei electrice, plombele metrologice și plombele Distribuitorului de la capacul de borne al acestuia și de la firida individuală de bransament, precum și toate celelalte instalații ale Distribuitorului aflate pe proprietatea Clientului;
- m) să nu permită altor persoane, cu excepția personalului Distribuitorului sau delegatului acestuia, să intervină la contorul de deconectare sau la instalația Distribuitorului;
- n) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice interioare și proprie în conformitate cu prescripțiile tehnice, modificările sau extinderile acesteia se vor efectua numai prin electricieni autorizați sau prin agenți economici atestați ANRE;

- o) să permită inventarierea receptoarelor electrice în scopul recalculării consumului cu respectarea prevederilor legale aplicabile;
- p) să comunice în scris Furnizorului orice schimbare a destinației consumului de energie electrică, în sensul utilizării acesteia în scopuri lucrative în termen de 3 zile calendaristice de la data modificării. Neanunțarea schimbării destinației consumului de energie electrică dă dreptul Furnizorului de a aplica măsurile prevăzute de legislația în vigoare;
- q) în cazul în care Clientul folosește receptoare electrice improvizate sau care influențează parametrii de calitate a energiei electrice (de exemplu, aparat de sudură) sau care periclitizează continuitatea în alimentarea cu energie electrică a altor consumatori, acesta urmează să suporte plata daunelor justificate pe care le-a produs;
- r) orice solicitare/comunicare din partea Clientului către Furnizor se transmite utilizând una din următoarele modalități:
 - în scris, la sediul Furnizorului: București, B-dul Dinicu Golescu nr. 38, sector 1;
 - prin e-mail, la adresa: geec.electrificarecfr@gmail.com; valentin.badea@e-cfr.ro;
 - prin fax, la numărul: 021/311.98.38,
- s) informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestate de către Furnizor pot fi obținute de către Client la numărul de telefon 021.319.25.18 sau accesând pagina web a Furnizorului;
- t) indexul autocitit al contorului se comunică de către Client la numărul de telefon 021.319.25.18, sau prin intermediul modalităților online puse la dispoziție de Furnizor;
- u) sesizările referitoare la deranjamente/întreruperi în alimentare cu energie electrică se comunică telefonic de către Client la numărul de telefon, înscris pe factură;

Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art. 19 (1) Furnizorul poate solicita Operatorului de Rețea întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului, în următoarele situații:

- a) neplata facturilor emise de Furnizor conform prevederilor contractului, cu preaviz de deconectare de cel puțin 15 zile;
- b) neconstituirea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de Furnizor conform contractului și reglementărilor în vigoare.

(2) După întreruperea alimentării cu energie electrică pentru neplata facturilor, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului se realizează conform Standardului de Performanță în condițiile în care Furnizorul a primit de la client dovada efectuării plății integrale a facturilor restante, a dobânzilor penalizatoare, precum și a altor costuri sau cheltuieli prevăzute în prezentul contract sau în reglementările în vigoare aplicabile.

(3) Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului poate fi efectuată de către Operatorul de Rețea, pentru nerespectarea de către Client a obligațiilor ce îi revin în calitate de utilizare a rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice. În situația în care întreruperea se face cu preaviz de deconectare. Furnizorul comunică preavizul Clientului după primirea informării de la Operatorul de rețea.

(4) În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a Clientului, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate Operatorului de Rețea de către Furnizor în baza contractului de rețea și vor fi recuperate de acesta de la Client în baza prezentului contract.

(5) În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, are loc solicitarea nejustificată a Furnizorului, costurile Distribuitorului aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi suportate de Furnizor.

Sistarea temporară a furnizării de energie electrică

Art. 20 (1) Clientul poate conveni cu Furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără încetarea contractului, pentru o perioadă determinate de minim o lună și de maximum șase luni, cu posibilitatea prelungirii acesteia.

(2) Pentru sistarea temporară a furnizării energiei electrice, Clientul va comunica Furnizorului o solicitare în scris, cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de începutul perioadei de sistare solicitate, cu condiția asigurării accesului reprezentantului Operatorului de Rețea pentru citirea contorului.

(3) Cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de sfârșitul perioadei de sistare solicitate, Clientul trebuie să comunice Furnizorului solicitarea de reluare a alimentării cu energie electrică sau de prelungire a sistării temporare pentru o nouă perioadă.

(4) În lipsa solicitării menționate la alin. 22.3, perioada de sistare se prelungește automat până la primirea acesteia, dar nu mai mult de 3 luni, după care Furnizorul poate rezilia contractul.

(5) Clientul care a solicitat sistare temporară a furnizării energiei electrice plătește Furnizorului contravaloarea lucrărilor de întrerupere a alimentării cu energie electrică efectuate în acest scop de către Operatorul de Rețea.

(6) Pe perioada de sistare, Clientul nu are obligații de plată aferente activității de furnizare a energiei electrice și/sau serviciilor de rețea.

Durata contractului.

Art. 21 (1) Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe o perioadă de un an în condițiile de valabilitate a Avizului tehnic de racordare/Certificatului de Racordare. Valabilitatea contractului poate fi prelungită prin încheierea unui act adițional.

(2) Contractul își produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, doar după acceptarea ofertei de către Client și condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respective de transport de energie electrică.

Încetarea și Rezilierea

Art. 22 (1) Rezilierea prezentului contract, la inițiativa Furnizorului, se poate face în următoarele cazuri:

- a) în caz de sustragere de energie electrică constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) în lipsa unui contract de furnizare/distribuție/transport;
- c) pentru neplata contravalorii energiei electrice furnizate și a penalităților aferente în condițiile stabilite;
- d) întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, ca urmare a nerespectării de către Client a obligațiilor ce îi revin în baza prezentului contract;

e) alte situații prevăzute de legislația în vigoare;

(2) Sustragere de energie electrică, prin care se înțelege:

- a) conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
- b) orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare.

Contractul se consideră reziliat la data hotărârii judecătorești definitive pentru sustragerea de energie electrică.

(3) Lipsa unui contract furnizare/distribuție/transport, care va interveni atunci când:

a) Clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent, cu ocazia intrării în vigoare de reglementări noi care necesită actualizarea contractului. Contractul se va rezilia după 30 de zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens;

b) Clientul pierde calitatea legală (privind locul de consum) pe baza căreia s-a încheiat contractual

(4) În situațiile prevăzute mai sus, cu excepția rezilierii în caz de sustragere, Furnizorul va transmite o notificare de reziliere cu minim 15 zile înainte.

(5) În cazul rezilierii contractului, încheierea unui nou contract este condiționată de plata de către Client a sumelor restante din vechiul contract și a altor taxe necesare încheierii unui nou contract, dacă este cazul.

(6) Contractul poate fi reziliat, la inițiativa Clientului, cu notificare Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte, în următoarele situații:

a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a Licenței;

b) contractul nu respectă reglementările în vigoare.

(7) Dacă la încetarea contractului Furnizorul datorează Clientului sume rezultate din derularea contractului, acestea se returnează Clientului în condițiile stabilite de Contract, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la emiterea facturii de închidere a contractului.

Forța majoră

Art. 23 Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudicial este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

Răspundere contractuală

Art. 24 (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform reglementărilor legale în vigoare.

(2) Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensații pentru nerespectarea indicatorilor de calitate prevăzuți în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare (inclusiv în cazul facturării inexacte și relizate cu întârziere), precum și despăgubiri conform prevederilor reglementărilor în vigoare de la Operatorul de Rețea, despăgubiri ce vor fi recuperate de către Furnizor de la Operatorul de Rețea în baza contractului acestora. Compensațiile și despăgubirile se plătesc dacă în urma investigațiilor efectuate se constată existența prejudiciului și culpa Furnizorului / Operatorului de Rețea.

(3) În cazul în care Furnizorul / Operatorul de Rețea are dreptul să primească despăgubiri de la Client, acestea vor fi plătite de către Client Furnizorului.

Litigii

Art. 25 Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi depuse spre soluționarea instanței judecătorești competente.

Alte clauze

Art. 26 Clientul este de acord ca datele lui cu caracter personal să fie prelucrate în scopurile gestionării relației cu Clientul și al îmbunătățirii serviciilor oferite acestuia, precum și pentru

transmiterea/promovarea/prestarea de servicii cu valoare adăugată, cu respectarea drepturilor conferite de legislația aferentă.

Dispoziții finale

Art. 27 (1) Contractul încheiat de părți se poate modifica prin acte adiționale la solicitarea uneia dintre părți.

(2) Contractul se modifică și/sau completează automat dacă printr-un act normativ sau reglementare, se modifică/completează prevederile acestora.

(3) Prin semnarea prezentului contract părțile acceptă să respecte condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice care completează prevederile acestuia și sunt puse la dispoziția Clientului la cerere.

Contractul s-a încheiat la data deîn 2 exemplare deopotrivă originale și având aceeași forță de drept, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

Reprezentantul legal al **Vânzătorului**

Cumpărător

S.C. „Electrificare CFR” – S.A.

.....

Director General
Gabriel UNGUREANU

Director Economic
Dan Liviu CORNEA

Director Furnizare
Eugen MIRON

Director Exploatare
Gheorghe GĂBUROI

Șef Serviciu Juridic
Ionela GAE

Șef Serviciu A.P.E.P.A.C
Marilena POPESCU

Vizat pentru control financiar preventiv

Șef Serviciu Furnizare Energie Electrică
Valentin BADEA - Responsabil Contract

Ofertă de furnizare energie electrică – client final casnic

S.C. ”Electrificare C.F.R.” S.A. în calitate de furnizor de energie electrică deținând licența nr. 1966/2016, vă propune încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice pentru clienții casnici în următoarele condiții:

- Prețul de bază al energiei electrice: 566,29 lei/MWh,

Potrivit reglementărilor în vigoare, la prețul de bază se adaugă următoarele tarife reglementate prin Ordine ANRE:

1. Tarif de introducere a energiei electrice în rețea (mediu) T_g : 1,30 lei/MWh

2. Tarif pentru serviciul de sistem: 10,82 lei/MWh

3. Tarif zonal de extragere a energiei electrice din rețea T_L , astfel:

Zona de livrare	lei/MWh
E.Distributie Banat	19,22
E.Distributie Dobrogea	19,22
DEL Gaz Grid Moldova	19,22
DE Oltenia	19,22
DEER Muntenia Nord	19,22
E.Distributie Muntenia	19,22
DEER Transilvania Nord	19,22
DEER Transilvania Nord	19,22

4. Tarif zonal de distribuție a energiei electrice:

Zona de livrare	Tarif JT lei/MWh
E.Distributie Banat	161,59
E.Distributie Dobrogea	198,14
DEL Gaz Grid Moldova	192,05
DE Oltenia	206,35
DEER Muntenia Nord	184,75
E.Distributie Muntenia	157,18
DEER Transilvania Nord	173,93
DEER Transilvania Nord	178,78

Prețul de furnizare al energiei electrice este compus din: Preț de bază + Tarife de transport și sistem + Tarife de distribuție (în funcție de nivelul de tensiune la care se face furnizarea).

Valoarea acestor tarife poate fi modificată pe durata de aplicare a contractelor urmare a unor noi reglementări.

În plus potrivit prevederilor legale se facturează separat:

- certificate verzi (la prețul determinat potrivit legislației în vigoare, folosind ultima cotă estimată pentru anul 2021 publicată de ANRE <0.4505 CV/MWh consumat> și prețul de achiziție al certificatelor verzi <142,2107 lei/CV>), adică - 64,07 lei/MWh.

- contribuția pentru cogenerare de de înaltă eficiență – 17,12 lei/MWh

- acciza comercială – 5,23 lei/MWh

- T.V.A. – 19%

Prețul final de furnizare a energiei electrice :

Nr. crt.	Preț/tarif (fără TVA) lei/MWh	E-Distribuție Banat	E-Distribuție Dobrogea	DELGAZ Grid Moldova	Distribuție Oltenia	DEER Muntenia Nord	E-Distribuție Muntenia	DEER Transilvania Nord	DEER Transilvania Sud
JT									
1	Preț bază energiei electrice	566.29	566.29	566.29	566.29	566.29	566.29	566.29	566.29
2	Tarif servicii sistem	10.82	10.82	10.82	10.82	10.82	10.82	10.82	10.82
3	Tarif transport zonal	19.22	19.22	19.22	19.22	19.22	19.22	19.22	19.22
4	Tarif distribuție zonal	161.59	198.14	192.05	206.35	184.75	157.18	173.93	178.78
5	Preț furnizare energie electrică	757.92	794.47	788.38	802.68	781.08	753.51	770.26	775.11
6	Contravaloare certificate verzi	64.07	64.07	64.07	64.07	64.07	64.07	64.07	64.07
7	Contribuție pentru cogenerarea de înaltă eficiență	17.12	17.12	17.12	17.12	17.12	17.12	17.12	17.12
8	Acciza comercială energie electrică	5.23	5.23	5.23	5.23	5.23	5.23	5.23	5.23
9	Preț final energie electrică	844.34	880.89	874.8	889.1	867.5	839.93	856.68	861.53

Modalități de plată și facturare:

- Pentru o lună de consum se va emite o factură în primele 10 zile ale lunii de consum, reprezentând contravaloarea a 50% din energia estimată a fi consumată de către Beneficiar cu 15 zile înainte de începerea lunii de livrare.

- În primele 15 zile ale lunii următoare celei de livrare se va emite o factură de regularizare.

- Scadența facturilor este de 15 zile calendaristice.

● S.C. ”Electrificare C.F.R.” S.A. va încheia contractele pentru serviciile de transport și distribuție.

Oferta este valabilă pentru contractele încheiate începând cu data 01.08.2021 cu valabilitate de un an.

Informații utile:

Procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică este GRATUIT și este reglementat de Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (A.N.R.E.), prin Ordinul 234/2019.

Persoană de contact: Șef Serviciu Furnizare Energie Electrică – Valentin BADEA,

tel: +40 372 758 410, fax: 0372 875 487, valentin.badea@e-cfr.ro .

FURNIZOR,
DIRECTOR GENERAL
Gabriel UNGUREANU

CONSUMATOR,

DIRECTOR ECONOMIC
Dan Liviu CORNEA

DIRECTOR FURNIZARE
Eugen MIRON

DATE IDENTIFICARE LOC CONSUM - DENUMIRE LOC COSUM

Adresa loc consum					
Localitate		Judet		COD POSTAL	
POD				Consum anual estimat (kWh)	

FURNIZOR,
DIRECTOR GENERAL
Gabriel UNGUREANU

CONSUMATOR,

DIRECTOR FURNIZARE
Eugen MIRON