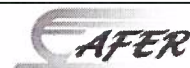




S.C. "Electrificare CFR" - S.A.
Registrul Comerțului J40/16205/18.10.2004
CUI: RO 16828396

CABINET DIRECTOR GENERAL

B-dul Dinicu Golescu nr. 38 Sector 1, Cod 010873, Bucuresti
Tel CFR 124004, Tel PTT 021 / 319.25.12, Fax. 021 / 311.98.38



SR EN ISO 9001:2015
Certificat seria SMC nr. 330
SR EN ISO 14001:2015
Certificat seria SMM nr. 096

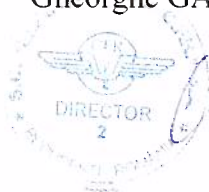
ANEXA NR. 3 la procedura-cadru

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: Semestrul II / 2019

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	2	0	2
4.	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin poștă	0	0	0
TOTAL:		2		2

DIRECTOR EXPLOĂTARE
Gheorghe GĂBUROI



Șef Serviciu Furnizare Energie Electrică
Valentin BADEA