



**S.C. "Electrificare CFR" - S.A.**  
Registrul Comerțului J40/16205/18.10.2004  
CUI: RO 16828396 Capital Social: 627.333.042,50 lei  
**DIRECȚIA EXPLOATARE**  
**SERVICIUL FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ**  
B-dul Dinicu Golescu nr. 38 Sector 1, Cod 77113, Bucuresti  
*Tel CFR 124004, Tel PTT 021 / 319.25.12, Fax. 021 / 311.98.38*

---

ANEXA NR. 3  
la procedura-cadru

### **Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final**

Perioada: An 2015

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	1	0	1
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4.	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5.	Prin fax	1	0	1
6.	Prin poștă	0	0	0
<b>TOTAL:</b>		2	0	2