



S.C. "Electrificare CFR" - S.A.
Registrul Comerțului J40/16205/18.10.2004
CUI: RO 16828396 Capital Social: 627.333.042,50 lei
DIRECȚIA EXPLOATARE
SERVICIUL FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ
B-dul Dinicu Golescu nr. 38 Sector 1, Cod 77113, Bucuresti
Tel CFR 124004, Tel PTT 021 / 319.25.12, Fax. 021 / 311.98.38

ANEXA Nr. 5
la procedura-cadru

Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: Semestrul I An 2019

Nr. crt.	Categoria plângerii	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1.	Contractarea energiei		-
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	S-a comunicat clientului final modul de calcul al energiei consumate.	
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	-	-
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	-	-
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	-	-
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare		-
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	.	-
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	-
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	Aplicarea prevederilor contractuale și soluționarea favorabilă ambelor părți	-

DIRECTOR EXPLOATARE
Gheorghe PĂTRU

Șef Serviciu Furnizare Energie Electrică
Valentin BADEA