



S.C. "Electrificare CFR" - S.A.
Registrul Comerțului J40/16205/18.10.2004
CUI: RO 16828396 Capital Social: 627.333.042,50 lei
DIRECȚIA EXPLOATARE
SERVICIUL FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ
B-dul Dinicu Golescu nr. 38 Sector 1, Cod 77113, Bucuresti
Tel CFR 124004, Tel PTT 021 / 319.25.12, Fax. 021 / 311.98.38

ANEXA Nr. 5
la procedura-cadru

Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: Semestrul II An 2017

Nr. crt.	Categoria plângerii	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1.	Contractarea energiei	S-au comunicat clienților finali aspecte legate de structura Actelor Aditionale si modificarile aduse contractelor urmare a schimbărilor legislative (ANRE)	-
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	S-a comunicat clienților finali modul de calcul a facturilor de penalități.	-
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	-	-
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	-	-
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	-	-
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	-	-
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	-
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	-
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	-	-

DIRECTOR GENERAL ADJ.
Gheorghe GĂBUROI



Șef Serviciu Furnizare Energie Electrică
Valentin BADEA

Badea