

COMPENSAȚII ACORDATE PENTRU NERESPECTAREA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

conform Anexei nr.1 și 4 din Standard

OD este obligat să plătească următoarele compensații direct, în cazul în care contractul de distribuție este încheiat cu utilizatorul, sau prin intermediul furnizorului, în termen de 30 de zile calendaristice de la data transmiterii informării privind nerespectarea indicatorului de performanță impus prin standardul de performanța sau de la data transmiterii cererii utilizatorului de acordare a compensației

Anexa 1 – Compensații acordate de OD utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică:

| Nr. crt. | Serviciu | Termenul maxim stabilit în standard | Compensații acordate Loc de consum/ de producere și loc de consum și de producere |
|----------|---|--|--|
| 1 | Restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată | De la data intrării în vigoare a standardului până la data de 31.12.2018: 8 ore – mediu urban, în condiții normale de vreme; 18 ore – mediul rural, în condiții normale de vreme; 48 ore – în condiții meteorologice deosebite. Începând cu 01.01.2019: 6 ore – mediu urban, în condiții normale de vreme; 4 ore – municipii reședință de județ, în condiții normale de vreme 12 ore – mediul rural, în condiții normale de vreme; 48 ore – în condiții meteorologice deosebite. | 300 RON/ depășire la 110kV 200 RON/ depășire la MT 30 RON/ depășire la JT |
| 2 | Restabilirea alimentării după o întrerupere planificată | 8 ore indiferent de zonă | 300 RON/ depășire la 110kV 200 RON/ depășire la MT 30 RON/ depășire la JT |
| 3 | Numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/ sau de producere racordat la rețelele electrice de JT | Interval 01.01.2019 – 31.12.2020: 12 întreruperi - mediul urban; 24 întreruperi – mediul rural; Interval 01.01.2021 – 31.12.2022: 8 întreruperi - mediul urban; 16 întreruperi – mediul rural; Începând cu 01.01.2023 8 întreruperi -indiferent de zonă | 30 RON/ depășire la JT |
| 4 | Numărul întreruperilor lungi neplanificate ce afectează un loc de consum și/ sau de producere racordat la rețelele electrice de IT sau MT | Începând cu 01.01.2019: 3 întreruperi – indiferent de zonă | 300 RON/ depășire la 110kV 200 RON/ depășire la MT |
| 5 | Numărul întreruperilor lungi planificate | 4 întreruperi – mediul urban 8 întreruperi – mediul rural | 300 RON/ depășire la 110kV 200 RON/ depășire la MT 30 RON/ depășire la JT |

Anexa 4. Alimentarea cu energie electrică, începând cu data de 18.04.2016, conform prevederilor Ordinului ANRE nr. 11/2016 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice (Anexa 4 la Standard):

| Nr. crt. | Serviciu | Termenul maxim stabilit în standard/ reglementările specifice în vigoare pentru realizarea serviciului | Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor | |
|----------|--|--|--|--|
| | | | Persoane juridice | Persoane fizice |
| 1 | Emiterea avizului tehnic de racordare | 10 zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum și/ sau producere se face pe baza unui studiu de soluție. 30 de zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea soluției de racordare la rețeaua electrică de IT, MTsau JT a unui loc de consum și/ sau de producere se face pe baza unei fișe de soluție. | 130 RON la 110kV 90 RON la JT și MT | 130 RON la110kV 40 RON la JT și MT |
| 2 | Emiterea certificatelor de racordare | 10 zile calendaristice | 130 RON la 110kV 90 RON la JT și MT | 130 RON la110kV 90 RON la JT și MT |
| 3 | Transmiterea ofertei de contract de racordare | 10 zile calendaristice | 130 RON la 110kV 90 RON la JT și MT | 130 RON la110kV 40 RON la JT și MT |
| 4 | Proiectarea, obținerea autorizației de construire pentru bransament, execuția și recepția punerii în funcțiune a bransamentului | 90 zile calendaristice | 100 RON la JT | 100 RON la JT |
| 5 | Transmiterea ofertei de contract de distribuție | 20 zile calendaristice | 130 RON la 110kV 90 RON la JT și MT | 130 RON la110kV 40 RON la JT și MT |
| 6 | Termenul pentru punerea sub tensiune a instalației de utilizare | 10 zile calendaristice | 130 RON la 110kV 90 RON la JT și MT | 130 RON la110kV 90 RON la JT și MT |
| 7 | Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor | 15 zile calendaristice | 130 RON la 110kV 70 RON la JT și MT | 130 RON la110kV 40 RON la JT și MT |
| 8 | Răspuns la reclamațiile scrise privind calitatea curbei de tensiune | 20 zile calendaristice | 270 RON la 110kV 130 RON la JT și MT | 270 RON la 110kV 70 RON la JT și MT |
| 9 | Răspuns la cererile/ sesizările/ reclamațiile sau solicitările referitoare la alte cauze decât cele prevăzute explicit în prezentul standard | 30 zile calendaristice | 90 RON la 110kV 70 RON la JT și MT | 90 RON la 110kV 40 RON la JT și MT |

| | | | | |
|----|---|--|---|--|
| 10 | Răspuns la reclamația scrisă privind datele măsurate/ consumul de energie electrică recalculat | 15 zile calendaristice | 130 RON la 110kV 70 RON la JT și MT | 130 RON la 110kV 40 RON la JT și MT |
| 11 | Reconectarea la rețea, din momentul anunțării OD de către utilizator/ furnizor de efectuarea plății | 2 zile lucrătoare | 270 RON la 110kV 130 RON la JT și MT | 270 RON la 110kV 90 RON la JT și MT |
| 12 | Montarea/ Înlocuirea grupului de măsurare/ elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate | 5 zile lucrătoare în cazul unui loc de consum și/ sau de producere cu puterea aprobată mai mare de 100 kW | 130 RON | - |
| 13 | Montarea/ Înlocuirea grupului de măsurare/ elemente ale grupului de măsurare dispărut, defect ori suspect de înregistrări eronate | 10 zile lucrătoare în cazul unui loc de consum și/ sau de producere cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau în cazul unui client final casnic | 130 RON | 130 RON |
| 14 | Înlocuirea/ Reprogramarea contorului, la solicitarea titularului contractului de distribuție, de schimbare a tipului de tarif sau la schimbarea titularului contractului de furnizare | 15 zile calendaristice | 130 RON | 130 RON |