



S.C. "Electrificare CFR" - S.A.

Registrul Comerțului J40/16205/18.10.2004

CUI: RO 16828396 Capital Social: 627.333.042,50 lei

DIRECȚIA EXPLOATARE

SERVICIUL FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ

B-dul Dinicu Golescu nr. 38 Sector 1, Cod 77113, Bucuresti

Tel CFR 124004, Tel PTT 021 / 319.25.12, Fax. 021 / 311.98.38

ANEXA Nr. 4
la procedura-cadru

Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada: Semestrul I -An 2016

Nr. crt.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termenul legal	Nerezolvate în termenul legal	
1.	Contractarea energiei	0	0	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	0	0	0	0
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	0	0	0	0
6.	Funcționarea grupurilor de măsură	0	0	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare;	1	1	0	0
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	0	0	0	0
TOTAL:			0	0	0
din care: întemeiate		1	1	0	0
neîntemeiate		0	0	0	0
nesoluționabile		0	0	0	0