



S.C. "Electrificare CFR" - S.A.
Registrul Comerțului J40/16205/18.10.2004
CUI: RO 16828396 Capital Social: 627.333.042,50 lei
DIRECȚIA EXPLOATARE
SERVICIUL FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ
B-dul Dinicu Golescu nr. 38 Sector 1, Cod 77113, Bucuresti
Tel CFR 124004, Tel PTT 021 / 319.25.12, Fax. 021 / 311.98.38

ANEXA NR. 3
la procedura-cadru

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: Semestrul I/2016

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	1	0	1
4.	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin poștă	0	0	0
TOTAL:		1		1